

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室					公表日	令和 8年 4月 30日			
					利用児童数	13		回収数	13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	0	0	3	・子どもが注意散漫にならないように気を付けていると感じる。 ・学校での事なので把握していない。	・児童の様子だけではなく、どの様なツールを使って支援を行ったのか等もお伝えしていきます。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	0	0	1	・事業所の面談室はカーテンもあり、落ち着いた環境がある。	・児童の状況に応じて対応が出来るよう、日頃から行動観察を通して児童の気持ちを聞き取っていきます。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	0	0	0	・説明されていると感じる。	・質問等があるかも含め、今後も丁寧な説明を行っていきます。			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	0	0	1	・相談して決定していると思う。 ・お任せしている。	・訪問のタイミングに関しては、学校との調整が多くなっておりませんが、保護者の要望も聞きながら取り組んでいきます。			
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	0	0	2	・基本的に担当職員が訪問してくれている。 ・訪問できる職員がいないことで、訪問できない日があった。	・訪問日を再調整する際に、状況を細部まで伝えることでご理解いただけるように努めます。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	・子どもの事をよく理解しており、しっかり情報共有してくれています。	・今後も職員がチームとなって支援を行い、分かりやすく情報共有が出来るように努めます。			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1	・事業所での様子を見ていただいているだけあって、理解してくれていると感じます。	・児童や担任の状況を共有し、職員間にて協議を行い支援計画書を作成しています。			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	0	0	3	・学校のシステムはいまいちですが、保育所等訪問では様子が分かるので助かります。	・保育所等訪問を通して保護者と学校の架け橋になっていきたいと思っています。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	2	・ガイドラインを読んだことがないのでよくわからない。	・日々の申し送り等でガイドラインというワードを多用し、説明をすることで理解してもらえようとしながら、必要に応じて書面や公式LINEで周知する機会を設けるように努めます。			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	・報告を受ける際に、支援計画に沿っていると感じる。	・今後も、支援内容が伝わるよう、詳細をお伝えしていきます。			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	・特に訪問前から職員に対して苦情が来たことは無いです。	・児童のみならず、先生方への配慮なども踏まえて報告を行っていきます。			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	1	・ありました。	・管理者より説明を行っておりますが、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	1	・毎回細かく教えていただけて助かっています。	・支援内容について、ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご確認ください。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12	0	0	1	・事業所内でのペアトレ実施はありませんが、情報提供があったり、保護者会を開いてもらっている。	・今後も、研修や職員との交流を通して情報提供が出来るように努めてまいります。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	13	0	0	0	・共通理解が出来ていると思います。	・なかなか会えない保護者さんについては、電話やLINEなどを使って共有出来るように工夫をしております。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1	・行われていると思います。	・日頃から、いつでも相談がしやすい環境作りを心掛けていきます。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	・感じます。学校に対して感じる事も、上手く伝えてくれている。	・今後も、気軽に話をしてもらえる関係を作りながら支援を行っていききたいと思います。			
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	・訪問報告書をいただく際に思います。	・訪問時の描写が想像しやすいように、限られた時間の中でなるべく細部まで報告するように努めます。				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	・担任と話し合い、情報共有がしっかりとされているので、保護者の学校面談時にも助かっています。	・今後も学校生活で見られる情報を共有し、保護者と学校間で共有しやすい環境を作って参ります。				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・先生から何か話が上がることがないので、現場で円滑に行われていると感じる。	・的を得た助言が出来る様、日頃から家庭や学校での様子を共有していただき、支援に活かしていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	0	0	0	・先生と話す機会が少なく、そこまでは確認取れていない。	・訪問先の先生と話した内容もしっかりと報告するように、各職員で共有致します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	0	1	・支援内容を口頭や報告書で詳細に細くしてくれるのでありがたいです。	・報告書を活用し、説明させていただいております。面談が必要な際は、時間の調整をさせていただきますので、お気軽にお申しつけください
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・ホームページにて自己評価の結果を見たことがあります。	・今後とも、保護者が確認出来る様、周知を行っていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	・個人情報に関してしっかり管理できていると思います。	・引き続き、保護者の皆様に安心していただける様、個人情報の取り扱いについては職員間でも共有を行います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	0	0	1	・その時にならないと分からない。	・緊急時の状況によりますが、基本的には学校の対応マニュアルに沿って、先生方の指示に従って行動致します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・支援計画は周知されているし、安全も確保できていると思います。	・継続して児童の安全が確保できるように、今まで通り連携をしっかりとれるように努めます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	2	0	0	・得意な取り組みを見てもらえたり、苦手な教科についてはフォローをしてくれるので嫌がっていない。 ・高学年になり、周りの目を気にするようになってきている事がある。	・高学年の児童は特に、訪問の卒業に向けて動いています。現状のような課題があるのか等を含め、直接児童とも話し合い、一緒に卒業に向けて動いていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	1	・子どもの成長と一緒に喜んでくれる為、親としても安心して支援をお願いしています。	・職員一同、児童の成長を感じることができ大変嬉しく思います。