

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス豊見城教室					公表日	令和 8年 4月 30日	
					利用児童数	47	回収数	47
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	0	0	1	・庭や広い室内で、子どもたちも伸び伸びと過ごせていると思う。	・屋内外共にスペースは十分に確保されており、安全面にも配慮した環境作りが努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	0	0	3	・安全を考えて見守ってくれている。	・今後も、安心してお子さんを預けていただける様、職員の質の向上にも取り組みながら受け入れを行ってまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	0	0	1	・必要な対応がなされていると感じる。	・バリアフリーに関しては、対象児童の受け入れを行っていませんが、現在利用している児童たちが安全で過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	0	0	0	・子ども達が庭と室内を移動することが多い為、玄関に靴が散乱していることがある。	・子どもたちが生活動作を身に付ける為にも、靴の片づけを含め、使った物を片づける等の習慣を付けてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1	0	0	・気になることは即時回答してくれており、子どもたちの事をよく見てくれていると感じる。	・個人の力量や課題に応じて、各専門職の視点や評価を全職員で共有しながら、支援致します。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	0	0	0	・支援プログラムに沿った支援を考えて頂いていると思う。	・支援プログラムに沿ってサービスを提供することももちろん、随時確認しながら優先順位をつけて支援しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	0	0	0	・検討された上で作成されていると感じる。個別支援計画書が出来た際には確認をしてきている。	・今後も、児童一人ひとりの課題に向き合い、ケース会議を以って個別支援計画を作成してまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1	0	0	・具体的な支援が検討されている。	・必要に応じて各々の支援が実行できる様、個別支援計画に文言を載せております。引き続き、保護者の皆様に気軽に声を掛けてもらえる体制を作ってまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	0	0	0	・計画に沿った支援が行われていると思う。	・個別支援計画書を説明する際に、丁寧なご説明を継続して行うよう努めます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	2	0	1	・日々の運動療育でも、色々な取り組みがされていると感じる。	・保護者LINEやSNS等を通して、日々の取り組みや目的を周知出来る様に努めてまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40	2	0	6	・地域の児童との関わりは分からない。 ・児童館に行ったり、地域の企業とコラボして活動する事がある。	・地域交流を行う際には、個人情報等にも留意し、計画を練って機会を作りたいと思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	0	0	0	・利用を開始する際に説明がされている。	・今後も継続して行うよう努めます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	1	0	1	・契約書や重要事項説明書を以ってしっかりと説明がされている。	・変更のあった事項等は随時資料等を配布しながら説明を行っています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	1	0	5	・事業所内では行われていないが、研修の情報などはLINEでお知らせされている。	・今後も、積極的に情報提供を行ってまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	48	0	0	0	・出来ていると思う。	・保護者の皆様と同じ方向を向いて支援が出来る様、日々の申し送り等を大切にやってまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1	0	1	・必要に応じてされている。	・事業所の活動中で気になったタイミングや、保護者の方からの質問があった場合には適宜支援しております。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	1	0	0	・共感してくれていると感じる。	・職員によって支援方法に違いが出ないように、日々の申し送りや職員面談時に吸い上げ検討して、方向性を決めていくように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42	1	0	5	・年に一度開催されている。 ・運動だけではなく、色々な保護者が参加しやすい企画をして欲しい。	・保護者会の頻度については、保護者の意見を聞きながら検討して参りたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	1	0	2	・日程を調整して面談日を設けてくれている。	・相談や申し入れについて職員間で共有し、できる範囲で即時対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	0	0	0	・立ち話では難しい話の際には、個室で対応してくれるなど、配慮されていると感じる。	・今後も、気軽に話をしていただける関係性作りはもちろんの事、必要に応じて面談等のしっかりとした時間も設けていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	0	0	1	・LINEにて毎回の活動を報告してくれている。	・通常活動以外にも、屋外行事や催し物を実施した際はホームページにも掲載するようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	2	0	0	・されていると思う。	・契約時に個人情報使用同意書で確認しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	2	0	4	・定期的に訓練がされている。	・訓練内容については、利用日以外の児童や保護者にも周知が出来る様、毎月のお便り等にも掲載していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	0	0	7	・定期的に訓練がされている。 ・利用と被らなければ参加できない時もある。	・年に2回火事を想定した避難・通報・消火訓練を実施しております。満遍なく参加できるよう日程調整してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	2	0	2	・送迎の時や、お迎えの時に口頭での説明は受けたことがあるが、計画についての資料はあまり見たことが無いです。	・安全計画については、口頭や公式LINEにて周知した上で支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46	0	0	2	・速やかに連絡してくれていると思う。	・事故等(怪我等を含む。)が発生した際は、すぐに保護者に電話、公式LINE、緊急連絡先の順番に連絡するようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	47	1	0	0	・はい。とても楽しみにしております。	・今後も、児童に安心安全で過ごしてもらえる様、活動の中でも気持ちを聞き取りながら支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	2	0	1	・毎週のイベントを楽しみにしている様子。	・イベントの内容も、児童が飽きないような内容にしたり、学校行事の疲れ等とのバランスを取りながら頻度を考えています。今後も、楽しんでもらえるような活動を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	0	0	0	・概ね満足はしているが、もう少し専門的な介入をして頂けると嬉しい。	・現在は専門職が作業療法士1人となりますが、法人内には言語聴覚士や理学療法士、心理士等も配属されているので、専門職からの意見も聞きながら質の高い支援を行ってまいります。