

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス宜野湾教室				公表日	令和 8年 4月 30日	
		利用児童数	24		回収数	22	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	1		児童発達にて未就学児と一緒に利用するには分け隔てたスペースも今後必要になっていくため、別室を検討中。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20		0	2	・職員の配置数は適切だと思う。スタッフがたくさんいて本当にうれしいです。	ありがとうございます。職員は必要な人数を確保しつつ、手厚い療育が出来るよう職員配置を今後も考えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	2		生活空間を分けた活動等今後も考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	1	・広々とした空間が設けられていると思います。	日々の消毒清掃を徹底し、心地よく過ごせる環境を保っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1		子ども一人一人の特性に合わせた療育を行いつつ、専門的にも支援してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		支援プログラムに沿った支援を心がけています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		児童や保護者よりの聞き取りを行い支援会議にて協議しながら作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		子ども達の状態に合わせて支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		支援会議にて職員間にて確認していますので計画に沿った支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22		0	0		日々子ども達の意見を取り入れながら活動を検討しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	0	3	・公園にも良く行かれるので他の子どもとの交流はあると思います。	公園だけでなく、児童センターや地域の施設などを今後も利用し、他者との交流を図ります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0		年度初めに振り返りを行いながら、プログラムや規定について変更などがあれば都度、報告いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・支援内容の説明をしっかりとされていて嬉しいです。	ありがとうございます。今後も尽力いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	5	・LINEにて情報が送られてくるので助かります。知ることが出来嬉しいです。	事業所でペアレント・トレーニングを行ってはいませんが、地域や県の研修などの情報は都度、提供いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	0	0	0	・皆様とても明るく話しやすいです。その日の出来事を簡潔に話してくれます。	ありがとうございます。今後も尽力いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・家庭連携支援にて、子どもの様子交換や悩みの相談が出来安心です。	ありがとうございます。今後も尽力いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	2	5		父母の会は設けておりませんが、夏祭りや冬の「個別サポート」としての行事等で参観を行い、子どもの療育に対して確認してもらいご家族観で交流できるような今後もイベントを考えていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0	・小学1～6年まで利用させてもらい親身になって対応頂き辛い時にも励ましてもらいとても感謝でいっぱいです。この6年とても成長した姿があり、利用する子ども達・保護者様が益々成長、恵み豊かにあるようお願いしています。	ありがとうございます。今後も尽力いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1		ホームページや毎月のおたより等でお知らせをいたしていますが、周知徹底します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	・写真を使用する際には、きちんと声をかけてくれるので安心です。	ありがとうございます。今後も個人情報には十分に注意いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	3		各種マニュアルは都度内容の更新を行っており事務所に保管しています、周知徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	5		年に2回避難訓練を実施しており、今後も周知徹底してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		安全計画を作成しており定期的に活動を行う地区は点検しております。ごん後も周知徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1		活動にて事故が発生した際には保護者への連絡等周知徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	1		今後も安心して通所して頂けるよう活動等周知徹底してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	1	1	・年齢的にデイよりも学校の友達と遊ぶ方が楽しくなってきたので…	周知徹底してまいります。上級生にしましては、卒業を念頭に出来ることを増やし地域に戻して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	1		今後も満足して頂けるように色々な面に周知徹底してまいります。