

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
彩り-IRODORI-宜野湾教室		令和 8年 4月 30日				29	29	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	8	2	4	せまいと思う。広々していると思う。部屋が狭く活動スペースとしては厳しい。	今後、移転を検討しているため、現在の教室より広々とした間取りなので、スペースを十分に確保できると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	5	適切です。男性の職員も数人居て防犯面でも心強い。全員で何人いるのか分からない。	職員数の情報や配置について等、知ってもらえるよう情報発信を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	0	5	広さはあまりない。	今後、移転を検討しており現在の教室より広々とした間取りなので、スペースを十分に確保できると思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	4	パソコンが出来るスペースもあるようで、活動しやすいと思います。もう少しスペースがほしい。	今後、移転を検討していますので現在の教室より広々とした間取りなので、スペースを十分に確保できると思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	0	3	その都度対応してくれている。職員によって差があると思う。他では受けられない支援を受けていると思う。	職員によって差が出ないように、支援会議等で特性やその対応の統一を図っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	3	0	2	合っていると思う。個人的な課題もあるので、必ずしも完全にやっているとは言えないこともあると思う。	支援プログラムに沿った支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	1	作成されていると思います。こちらの要望を受け入れてくれていると思う。子供の特性にあった支援計画が作成されている。	今後も、保護者様と児童に寄り添った個別支援計画の作成を心がけていきます。
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	3	伸ばしたい部分を基に、日々支援して頂いていると思います。本人だけではなく、取り巻く環境を考えて声を聞いてくれている。	
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	2	支援して頂いていると思います。意識してくれていると感じる。	今後も引き続き、計画に沿った支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	3	色々なプログラムがあり、学習時間もあるのでとても助かります。	職場体験や、受験対策等、季節に合わせた活動も取り入れつつ、自立に向けた様々な活動を今後も行ってまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	3	0	6	地域との交流はないと思いますが、姉妹教室との交流会があるのでいいと思います。適度に交流の機会があっていると思う。	地域や他教室等、交流する機会を増やしていきたいと思っています。
保護者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	契約時に説明して頂きました。定期的な報告を受けており、実際にも不明瞭な点はない。分かりやすい説明がありました。	今後も引き続き、分かりやすい説明を心がけていきます。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	2	契約時に説明して頂きました。あったかもしれないけど、忘れてしまった。	適切に行っています。再度説明を希望する保護者様がいらっしゃる場合は、説明を受ける機会を設けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	1	6	親側の事情により未参加。話は聞いてくれるけど、トレーニング的なことはないかも。	今後は情報提供を行っていききたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2	0	2	モニタリング等ですり合わせが出来ている。送迎時に子供の様子を教えて頂いたり、体調面等気にかけていただいている。	LINE等のメッセージツールの活用や送迎の引き渡時に状況を伝え合い、共通理解を図っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	2	隔りに色々説明してくれて助かります。月1の家族支援で色々情報を頂いています。必要な時に家族支援を利用しようと思います。	家族支援を活用してもらえるように、家族支援の周知を図っていききたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3	0	1	寄り添って接してもらってると思います。子供の気持ちに寄り添い、無理な活動はさせないようにしていると思う。職員によって差がある。	職員によって差が出ないように、支援会議等で特性やその対応の統一を図ってまいります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	0	12	まだ参加した事が無いので分かりません。クリスマス会等開催して頂いています。活動されているか分からない。	保護者同士が交流する機会はクリスマス会のみとなっています。兄弟向けのイベントは開催した事がないので、今後はより多く交流出来るようイベントを開催を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	5	家族支援の時間希望を出せるので、何かあれば相談出来るのでいいと思います。可能な限り相談に応じてもらえて助かっています。	家族支援を活用してもらえるように、家族支援の周知を図ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	1	2	デイの利用時に子供と話した事等を送迎時に共有して頂いています。日々の連絡や説明が丁寧。LINEでのやりとりが便利。	LINE等のメッセージツールを活用するなど配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	7	月の通信新聞楽しく楽しみにしています。写真付きの活動報告やブログ等で知らせて頂いている。定期的な報告があるので安心。	今後はInstagram等のSNSを活用しながら、より多くの保護者様に知ってもらえるように発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	4	利用したばかりなので分かりません。ブログの写真は顔が分からないように配慮されている。	ブログ等、インターネット上に写真を使う際は個人が特定されないようモザイク等の工夫を図り、その他の情報にも細心の注意を払ってまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	9	利用したばかりなので分かりません。ゆっくり話を聞く機会があれば聞いてみたい。入所時に説明があった。	マニュアルの策定や、訓練の実施等は行っているが、保護者への周知が出来ていないので、訓練の実施報告などの情報発信を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	1	11	利用したばかりなので分かりません。定期的な訓練してほしい。	訓練の実施は行っているが、保護者への周知が出来ていないので、訓練の実施報告などの情報発信をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	6	利用したばかりなので分かりません。	利用したばかりの保護者様にも、より多くの保護者様へ周知してもらえるよう、情報発信を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	8	経験した事がないので分からない。利用したばかりなので分かりません。子供達の小さな喧嘩にすぐ対応してくれた。その日に電話連絡あり。	電話での報告や、送迎の引き渡し時での報告など速やかに対応しています。今後の引き継ぎ、速やかな対応を心がけていき、事故が起きないよう安全面に気を付けていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	6	0	0	先生方や中の良い子に合えるのと、プログラムなども楽しみに通っています。安心感を持って通っている。	今後も安心感を持って通所してもらえるように、活動の工夫や明るい教室の雰囲気作りを行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	6	0	0	毎週土曜どこに行けるか楽しみにしています。毎週楽しみにしています。予定日以外も通所を要望する事がある。	彩りの利用を楽しんでもらえるように、活動の工夫や明るい教室の雰囲気作りを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	3	日々の活動も、長期休みの活動も色々取り入れて頂き、いつもありがとうございます。子供との会話が増えた。長時間の学習は辛い、と言ってくることもある。通所させて良かった。	学習と活動、余暇時間等の時間配分などを見直し、改善してまいります。